



# CITTADINI

## STIAMO LOTTANDO

Per ottenere un diritto fondamentale : il rinnovo del contratto nazionale di lavoro che le imprese di assicurazione ci negano !

Ma lottiamo anche per migliorare la qualità del servizio agli assicurati, in quanto dipendenti delle compagnie di assicurazione, che, con il rinnovo contrattuale, chiedono di elevare la qualità professionale del lavoro al fine di fornire agli utenti e ai clienti una consulenza ed una assistenza competente e qualificata.

Tutto questo viene negato, a causa della rottura del tavolo negoziale per il rinnovo del contratto nazionale di lavoro, dovuto ad un atteggiamento intransigente, arrogante e miope dell' ANIA e delle compagnie di assicurazione nei confronti delle lavoratrici e dei lavoratori del settore.

## IL CONTRATTO DI LAVORO E' SCADUTO DA QUASI DUE ANNI!!!

e in questo periodo le compagnie più importanti continuano a realizzare profitti sulle spalle degli assicurati e dei lavoratori.

L'ANIA , come se non bastasse, nega irresponsabilmente l'applicazione degli ammortizzatori sociali di settore e nel frattempo i lavoratori delle imprese in liquidazione coatta come **Progress, Arfin, Il Faro e Novit**, vedono il loro posto di lavoro in gravissimo pericolo.

## LE COMPAGNIE VOGLIONO SOLO UTILI E BENEFICI AI LAVORATORI E ALL'UTENZA REGALANO FLESSIBILITA' E DISSERVIZI !!!

Come può un settore così importante vendere sicurezza e fiducia ai cittadini e ostinarsi a non voler rinnovare il contratto di lavoro ai propri dipendenti?

Le polizze RCAuto italiane sono le più esose e care d'Europa ma il servizio offerto all'utenza è tra i più scadenti.

I centri di liquidazione sinistri vengono accorpati e ridotti numericamente sul territorio, allontanandoli dal contatto diretto con l'utenza e aumentando i tempi di liquidazione dei danni subiti.

Le compagnie di assicurazione vogliono solamente ridurre i costi ed aumentare i profitti loro e le retribuzioni e le stock option del top management, con il risultato di penalizzare la professionalità dei propri dipendenti e peggiorare il servizio nei confronti dei consumatori.

Questo incredibile atteggiamento danneggia non solo i lavoratori ma tutti i cittadini e gli utenti.

## BASTA!!!

## VOGLIAMO IL RINNOVO DEL CONTRATTO DI LAVORO, IL RISPETTO DEGLI ACCORDI SOTTOSCRITTI A TUTELA DEI POSTI DI LAVORO, PRODOTTI ASSICURATIVI TRASPARENTI E UN SERVIZIO DI QUALITA' PER I CONSUMATORI!!!

Le Organizzazioni Sindacali del settore assicurativo  
FIBA/CISL - FISAC/CGIL - F.N.A. - SNFIA - UILCA