AVVISO DI RICHIAMO PRODOTTO
A TUTELA DELLA SALUTE DEI CONSUMATORI

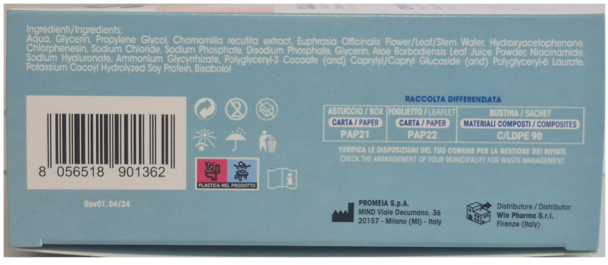
PRODOTTO OGGETTO DI RICHIAMO	
Denominazione commerciale:	**Calmostill Salviettine Oftalmiche**
Formato / Confezione:	**14 buste Monouso**
Codice EAN / Parafarmaco:	**8056518901362 / 989315357**
Numero di Lotto interessato:	**LOTTO N. 1945** *(riportato sul fondo dell'astuccio e sulle singole bustine)*
Fabbricante e Persona Responsabile:	Promeia Italia S.r.l. – Viale Decumano 36, 20157 Milano (MI)

MOTIVO DEL RICHIAMO

A seguito di controlli analitici di verifica, è stata riscontrata esclusivamente sul **lotto n. 1945** una non conformità microbiologica dovuta alla presenza del microrganismo ***Pseudomonas aeruginosa***. Considerata la specifica destinazione d'uso perioculare del prodotto e al fine di prevenire qualsiasi rischio per la salute, il distributore **Win Pharma S.r.l.** ha disposto il **ritiro immediato dal commercio e il richiamo presso i consumatori** di tutte le confezioni appartenenti al lotto sopra indicato.







ISTRUZIONI PER I CONSUMATORI

- **Non utilizzare il prodotto:** se siete in possesso di una confezione di Calmostill Salviettine Oftalmiche riportante il lotto n. 1945, vi invitiamo a sospenderne immediatamente l'utilizzo.
- **Restituzione e rimborso:** riportare la confezione (anche se già aperta o parzialmente utilizzata) presso la farmacia, parafarmacia o il punto vendita in cui è stata acquistata per ottenere la sostituzione o il rimborso, oppure contattare direttamente il servizio assistenza ai recapiti indicati in calce.
- **In caso di sintomi:** qualora, a seguito dell'utilizzo del prodotto appartenente al lotto indicato, si fossero manifestati arrossamenti, bruciore o fastidi oculari, si raccomanda di consultare il proprio medico o farmacista.

ISTRUZIONI PER I PUNTI VENDITA E GLI OPERATORI COMMERCIALI

- **Blocco immediato:** verificare immediatamente le giacenze a scaffale e in magazzino, segregare tutte le confezioni appartenenti al lotto n. 1945 e bloccarne la vendita.
- **Esposizione al pubblico:** esporre il presente avviso in posizione ben visibile all'interno del punto vendita e/o pubblicarlo sui propri canali e-commerce.
- **Gestione resi:** ritirare eventuali confezioni riconsegnate dai clienti e seguire le istruzioni operative comunicate da Win Pharma S.r.l. per il reso e l'accredito.

CONTATTI PER INFORMAZIONI E ASSISTENZA CLIENTI – WIN PHARMA S.R.L.

Per qualsiasi chiarimento, segnalazione o richiesta di supporto relativa al presente richiamo, è attivo il servizio assistenza dedicato:

- **Telefono: 0444 598524 / 0444598554** (attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30)
- **Indirizzo e-mail:** alessia.zanetti@winpharma.it commerciale@winpharma.it

Ci scusiamo per il disagio arrecato e ringraziamo per la collaborazione. | *Data di emissione:* **26/11/2026**